



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ООО МКК «ЛАЙК МАНИ»

### Термины, используемые в Правилах:

**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Лайк Мани»** - ООО МКК «Лайк Мани», также далее – Общество, Компания – (ОГРН 1255200003552, ИНН 5262398074, местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603022, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д. 15, корп. 2, помещ. П42, контактный телефон: 8 800 600 88 91, 8 495 130 00 10, сайт Компании: <https://likemoney.su/>, <https://likemoney.ru/>, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2503322010150, включено в государственный реестр микрофинансовых организаций - 17.04.2025 г.

**Договор микрозайма** – договор потребительского займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Клиента перед Обществом по основному долгу в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», содержащий все условия, предусмотренные Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по условиям которого Общество предоставляет Клиенту денежные средства, а Клиент обязуется возвратить Обществу сумму денежных средств, а также все причитающиеся в соответствии с условиями заключенного договора проценты, в размере и в порядке, предусмотренном Договором.

**Заемщик (Заявитель, Клиент)** – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее заём.

**Заявка (заявление на заём)** – информация, предоставленная Клиентом посредством взаимодействия с зарегистрированного номера через Мобильное приложение, личный кабинет на Сайте Компании, либо посредством взаимодействия с сотрудником Общества о желаемых условиях заключения Договора микрозайма в рамках предложений Компании.

**Дистанционное обслуживание** – общий термин для технологий (Личный кабинет Клиента/Заемщика через браузер или через мобильное приложение) по предоставлению услуг для последующей выдачи онлайн займа на основании распоряжений, передаваемых Клиентом/Заемщиком удаленным образом (то есть без его визита в компанию).

**Индивидуальные условия** – часть Договора микрозайма, содержащая согласованные с Клиентом условия Договора микрозайма. Индивидуальные условия и Общие условия составляют Договор микрозайма.

**Обязательная информация** – информация об условиях предоставления, пользования и возврата потребительского микрозайма, утвержденная Обществом и размещенная на Сайте Компании: <https://likemoney.su/>, <https://likemoney.ru/>.

**Код мобильного приложения** – конфиденциальная комбинация символов, используемая Клиентом в Мобильном приложении в случаях, предусмотренных Правилами обслуживания Клиентов и пользования услугами Общества, а также для аутентификации Клиента для доступа к Мобильному приложению. Код мобильного приложения определяется Клиентом самостоятельно при установке Мобильного приложения.

**Код подписи** – набор цифр/символов, индивидуализированная конфиденциальная последовательность которых используется в целях формирования АСП Клиента (Ключ АСП Клиента) при обращении в ОФО, направляемый через информационную систему в виде смс-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента с последующим подтверждением (обратного ввода) Клиентом в Информационную систему.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщиком, согласно Федеральному закону №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года. Приравнивается к собственноручной подписи.

**Кодовое слово** – набор цифр/символов, индивидуализированная последовательность которых используется в целях формирования АСП Клиента (Ключ АСП Клиента) при использовании Мобильного приложения.

**Клиент** – физическое лицо, гражданин и резидент Российской Федерации.

**Личный кабинет** – персональная страница Клиента в Информационной системе Компании, размещенная на Сайте Компании: <https://likemoney.su/>, <https://likemoney.ru/>. Посредством взаимодействия через Личный кабинет/Мобильное приложение Клиент вправе знакомиться с информацией по Договорам микрозайма, получать электронные документы, и иную информацию об услугах Компании. Доступ Клиента к Личному кабинету осуществляется при условии обязательной Аутентификации Клиента и при использовании Логина и Пароля Клиента.

**Логин** – индивидуальная последовательность символов, совпадающая с Зарегистрированным номером Клиента для входа в Личный кабинет/Мобильное приложение.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее пользоваться услугами Компании.

**Общие условия договора микрозайма (Общие условия)** – условия Договора микрозайма, утвержденные Компанией для многократного применения с целью заключения с Клиентами Договоров микрозайма. Общие условия размещаются на Сайте Компании, в Мобильном приложении. К Общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 ГК РФ (Договор присоединения).

**Пароль** – конфиденциальный набор символов, формируемый и направляемый Компанией для Клиента индивидуально для каждого случая посещения им Личного кабинета (посредством смс-сообщения и телефонного звонка), используемый для Аутентификации Клиента при предоставлении доступа в Личный кабинет.

**Правила предоставления потребительских займов (Правила)** – правила Компании, закрепляющие порядок и условия заключения Договоров микрозаймов.

**Сайт** – сайт Компании с сети Интернет, расположенный по адресу: <https://likemoney.su/>, <https://likemoney.ru/>, содержащий информацию о деятельности Компании и информационные ресурсы, в т.ч. Личный кабинет Заемщика.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления потребительских займов, выдаваемых Компанией.

1.2. Займы могут быть предоставлены только заявителям - физическим лицам (в том числе имеющим статус индивидуальных предпринимателей), которые помимо всех прочих условий одновременно соответствуют следующим требованиям:

гражданство Российской Федерации;  
возраст от 18 лет до 80 лет;

наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограничено дееспособным);

гражданин не является несостоятельным (банкротом).

1.3. Займы предоставляются:

без залога и поручительства;

без комиссий;

без каких-либо иных расходов Клиента, прямо не связанных с заключаемым договором займа; в рублях Российской Федерации;

наличными денежными средствами;

безналичным переводом на личную именную банковскую карту клиента.

1.4. На сумму займа начисляются проценты (процентная ставка устанавливается в Договоре микрозайма).

1.4.1. Размер суммы займа до 100 000 рублей. При этом, Компания вправе предоставить заем и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

1.4.2. Конкретный размер суммы займа выбирается заявителем, при этом Общество самостоятельно определяет возможность выдачи займа в запрашиваемых заявителем размерах исходя из предоставленных заявителем данных (документы и информация).

1.5. Займы выдаются на срок от 1 до 1 800 календарных дней по выбору Клиента. При этом, Компания праве предоставить заем и на больший срок в пределах, установленных действующим законодательством и внутренними программами.

## **2. Перечень документов для получения потребительского займа.**

2.1. Для всех физических лиц паспорт гражданина Российской Федерации (является обязательным документом).

2.2. У физических лиц, для которых пенсия является единственным источником дохода, Кредитор оставляет за собой право запросить дополнительно Пенсионное удостоверение или справку, подтверждающую статус пенсионера (за исключением граждан, получающих страховую пенсию по старости);

2.3. У физических лиц, имеющих статус индивидуальных предпринимателей, Кредитор оставляет за собой право запросить дополнительно копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

2.4. У физических лиц, осуществляющих трудовую деятельность в качестве единоличного исполнительного органа юридического лица, Кредитор оставляет за собой право запросить дополнительно копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию приказа о вступлении в должность, в котором должна быть указана информация о возложении обязанностей единоличного исполнительного органа.

### **2.5. Перечень дополнительных документов:**

Для принятия решения Обществом о возможности заключения Договора займа Заявитель вправе по собственному желанию предоставить дополнительно следующие документы:

- заграничный паспорт;
- военный билет;
- водительское удостоверение;
- свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

## **3. Перечень информации для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, расчета показателя долговой нагрузки и получения займа**

3.1. Адрес регистрации и фактического места жительства.

3.2. Контактные номера телефонов Клиента (номер стационарного телефона по месту регистрации, по фактическому месту жительства и номера мобильных телефонов, и тд).

3.3. Информация о месте работы Клиента (наименование организации–работодателя, адрес местонахождения и телефон, должность Клиента, трудовой стаж у данного работодателя). Клиентам, находящимся на пенсии, подобную информацию предоставлять не обязательно.

3.4. Информация о доходах (ежемесячный доход, дополнительный доход) и расходах (размер расходов по оплате кредитов и ипотеки) Клиента. Клиент заполняет сведения Заявление о величине дохода и расходах.

3.5. Клиент по своему желанию может предоставить дополнительные документы, подтверждающие сообщенную им информацию (полис обязательного медицинского страхования, справка о доходах по форме 2-НДФЛ, копия трудовой книжки, справка о заработной плате с места работы, выписка по счету заемщика, на который зачисляется сумма заработной платы и (или) иных доходов и т.п.).

3.6. Общество производит расчёт показателя долговой нагрузки в соответствии с Методикой расчета показателя долговой нагрузки, утвержденной Обществом.

## **4. Порядок обращения с Заявкой на получение микрозайма, порядок ее рассмотрения, порядок заключения договора микрозайма.**

Общество предоставляет микрозаймы дистанционно посредством Личного кабинета или Мобильного приложения на личную банковскую карту безналичным переводом или путем перечисления на счет Заемщика по номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (при наличии технической возможности)

4.1. При исполнении обязательств через Личный кабинет/Мобильное приложение по заключенному Договору микрозайма, на Заемщика может возлагаться плата за проведение операции,

согласно тарифам, установленным оператором ООО «Пэйлер» либо любым иным оператором, выбранным Обществом впоследствии.

4.2. В предоставлении потребительского займа Заявителю может быть отказано на любой стадии процедуры предоставления потребительского займа по любой из нижеприведенных причин:

Клиент не является гражданином РФ;

Клиент не соответствует возрастным требованиям Общества;

Клиент является должником Общества по договору займа;

Клиент ненадлежащим образом исполнял предыдущий договор займа, заключенный с Обществом;

Клиент предоставил неполный комплект обязательных документов (неправильно оформленный или недействительный документ, а также документ, вызывающий сомнения в его подлинности, считается не представленным);

Клиент предоставил необходимую информацию не в полном объеме;

Анкетные данные Клиента не поддаются проверке, или являются недостоверными;

Клиент подпадает под один или несколько критериев неплатежеспособного заёмщика:

- в базах данных, доступ к которым осуществляется на законном основании и без нарушения прав Клиента, в отношении Клиента имеются сведения о действующих исполнительных производствах;

- в базах данных, доступ к которым осуществляется на законном основании и без нарушения прав Клиента, в отношении Клиента имеются сведения о неисполненных кредитных обязательствах;

- в базах данных, доступ к которым осуществляется на законном основании и без нарушения прав Клиента, в отношении Клиента имеются сведения о несостоятельности (банкротстве);

- в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

Перечень причин для отказа не является исчерпывающим.

Мотивированное решение об отказе в предоставлении займа размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении.

Отказ не препятствует повторному обращению Клиента в Общество с целью заключения договора.

4.2.1. Клиент имеет возможность ознакомиться со всеми необходимыми документами при оформлении договора займа на Сайте Компании.

4.3. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет копию паспорта гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в настоящих Правилах.

4.4. При каждом оформлении Заявки в дистанционной форме проводится упрощенная проверка сведений, предоставленных Заемщиком, на предмет их действительности и достоверности в силу технических возможностей, имеющихся у Общества (в том числе с использованием таких средств как: отправка на телефон Заемщика СМС-кода (который Заемщик вводит в специальное окно и/или сообщает сотруднику, оформляющему договор займа), использование сервиса Gosuslugi, направление запроса в бюро кредитных историй т.д.).

Личность Клиента проверяется в результате осуществляемой идентификации проверки правильности смс-кода, направленного Клиенту на номер мобильного телефона и ввода самостоятельно Клиентом в специальное поле.

4.5. Заемщик вправе получить от Общества информацию о порядке осуществления операций, о разъяснении условий Договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Заемщику для заключения или исполнения Договора микрозайма, посредством звонка на номер телефона 8 800 600 88 91, 8 495 130 00 10 (круглосуточно), путем отправки корреспонденции в Общество на его юридический адрес или путем направления сообщения на электронную почту: info@likemoney.ru.

При этом информация об операциях Заемщика по договору займа и информация, связанная с персональными данными Заемщика, предоставляется Обществом только лично Заемщику или его представителю, полномочия которого подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью.

4.6. Подписанный Договор микрозайма (Индивидуальные условия и График (при наличии)) размещаются в Личном кабинете/Мобильном приложении.

4.7. Порядок подписания, установленный настоящими Правилами, также распространяется на подписание всех необходимых документов, определяющих порядок и формы взаимодействия с Клиентом при взыскании просроченной задолженности.

Если контактный номер мобильного телефона, указанный в анкете Заемщика, больше не используется Заемщиком или его использование не контролируется Заемщиком в полной мере, Заемщик должен сообщить об этом Обществу. Внесение соответствующих изменений в данные о Заемщике осуществляется с использованием каналов дистанционного обслуживания в соответствии с Общими условиями договора потребительского микрозайма. В таком случае Заемщик обязуется подписать обновленную анкету Клиента.

4.8. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество направляет сведения о Клиенте, результатах рассмотрения заявления на получение микрозайма и предоставленном займе в бюро кредитных историй.

4.9. Предоставление потребительского займа осуществляется путем единовременного перечисления суммы займа и Договор микрозайма считается заключенным в силу ст.807 Гражданского кодекса РФ с момента получения денежных средств на банковскую карту Клиента или путем перечисления на счет Заемщика по номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (при наличии технической возможности).

Получение денежных средств с использованием СБП возможно, если у Заемщика открыт счет/счета в кредитных организациях, являющихся участниками СБП. Кроме того, в некоторых кредитных организациях требуется предварительное согласие Заемщика на входящие переводы в рамках СБП. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Заемщика номера мобильного телефона, указанного Заемщиком при регистрации на сайте Общества и кредитной организации, в которой у Заемщика открыт счет.

За перечисление денежных средств на любой из каналов выдачи Общество не взимает какую-либо дополнительную плату.

4.10. Микрозайм выдается единовременно в полной сумме. Выдача микрозайма частями не допускается. Клиент получает денежные средства сразу после подписания Индивидуальных условий при сумме займа не более 50 000 рублей.

Выдача займа по договору займа осуществляется:

1) не ранее, чем через четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора займа, а также в случае увеличения суммы займа или лимита кредитования, если сумма займа или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора займа, а также в случае увеличения суммы займа или лимита кредитования, если сумма займа или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

4.11. По Договорам микрозайма, по которым возврат суммы займа с начисленными процентами по условиям Договора микрозайма предусмотрен периодическими платежами по Графику платежей, такой График платежей является частью Договора микрозайма, определяет Индивидуальные условия (о сроках и размерах осуществления платежей), подписывается Клиентом и Обществом в установленном порядке и размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении.

4.12. При изменении условий Договора микрозайма (досрочное погашение, реструктуризация), влекущих за собой изменение Графика платежей, новый измененный График платежей размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении. Заемщик не вправе ссылаться на отсутствие извещения от Общества о Графике платежей, в связи с чем допускать просрочку в оплате.

## **5. Заключительные положения Правил.**

5.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять, исключать условия настоящих Правил. Актуальная редакция Правил доводится до Клиентов путем размещения на Сайте Компании: <https://likemoney.su/docs/>, <https://likemoney.ru/docs/>.

5.2. Каждый последующий заём предоставляется только после своевременного и полного погашения предыдущего займа с учетом начисленных процентов и неустойки.

5.3. При регистрации и/или подачи Заявки и пользования услугами Общества Заемщик обязуется предоставлять достоверные и точные данные. В противном случае риски наступления

неблагоприятных последствий, вызванных предоставлением некорректной информации, несет Заемщик.

5.4. В случае предоставления Заемщиком персональных данных третьих лиц в обход их предварительного согласия, Общество получает право в последующем взыскать с Заемщика денежные средства в размере убытков, понесенных Обществом из-за данного обстоятельства (в том числе суммы штрафов по административным делам, делам об административных правонарушениях в отношении Общества из-за отсутствия согласия на обработку персональных данных третьих лиц).